

## Profil: Dipl.-Ing. Christoph Dicklberger

### Angaben zur Person

Name	Christoph Dicklberger
Adresse	Kandlgasse 7/2/3, 1070 Wien, Österreich
Telefon	+43 699 8117 7652
E-Mail	christoph@dicklberger.com
Staatsbürgerschaft	Österreich
Geburtsdatum, -ort	20. Mai 1972, in Salzburg

### Kurzprofil

Ausbildung und Zertifizierungen	Dipl.-Ing. der Informatik Project Management Professional, Sun Certified Enterprise Architect Scrum (Kanban) Master, Scrum Product Owner, Scaled Professional Scrum, Psychologischer Berater, eingetragener Supervisor, und Experte für Stressmanagement und Burnout-Prävention
Jobprofile	Projektmanagement, Enterprise Architektur, Business Analyse, Requirements Engineering, Daten- und Prozessmodellierung
Erfahrung	Projektmanager > 20 Jahre Enterprise Architekt > 20 Jahre Business Analyse, Requirements Engineering > 25 Jahre

### Arbeitserfahrung

Datum (von - bis) Arbeitgeber	Seit 04/2013 Selbständig mit Gewerbe in der Unternehmensberatung, Personenberatung (psychologische Beratung) und Energetiker (als Yoga- und Meditationslehrer)
Datum (von - bis) Auftraggeber Berufsbezeichnung Verantwortungsbereiche	02/2024 - laufend Frequentis Requirements Manager (äquivalent Product Owner) <ul style="list-style-type: none"><li>Projektmanagement, Business Analyse, Requirements Engineering, Prozessmodellierung</li><li>Prozess- und Ergebnisverantwortung für Anforderungen</li></ul>
Datum (von - bis) Auftraggeber Berufsbezeichnung Wichtigste Tätigkeiten und Verantwortungsbereiche	11/2016 - 10/2020, 06/2021 - 12/2023 ÖBB Infrastruktur AG Expert IT Organisator, Projektmanager und Enterprise Architekt <ul style="list-style-type: none"><li>Projektmanagement, Business Analyse, Requirements Engineering, Prozessmodellierung</li><li>Enterprise Architektur und Produktstrategie</li><li>Technisches und organisatorisches Mentoring</li></ul>
Datum (von - bis) Auftraggeber Berufsbezeichnung Wichtigste Tätigkeiten und Verantwortungsbereiche	10/2021 - 09/2023 ÖBB Produktion GmbH Expert IT Organisator, Projektmanager und Enterprise Architekt <ul style="list-style-type: none"><li>Projektmanagement, Business Analyse, Requirements Engineering, Prozessmodellierung</li><li>Enterprise Architektur und Produktstrategie</li><li>Technisches und organisatorisches Mentoring</li></ul>

Datum (von - bis)	07/2017 - 12/2017
Auftraggeber	Pensionsversicherungsanstalt
Berufsbezeichnung	Expert Business Analyst, Solution Architekt
Verantwortungsbereiche	<ul style="list-style-type: none"><li>• Business Analyse, Requirements Engineering, Daten- und Prozessmodellierung, Prozessanalyse und -design</li></ul>
Datum (von - bis)	04/2016 - 11/2016
Auftraggeber	Versicherungsanstalt öffentlich Bediensteter (BVA)
Berufsbezeichnung	Expert Business Analyst, Product Owner
Verantwortungsbereiche	<ul style="list-style-type: none"><li>• Product Owner Arbeitsunfähigkeitsmanagement</li><li>• Business Analyse, Requirements Engineering, Modellierung</li></ul>
Datum (von - bis)	06/2014 - 03/2016
Auftraggeber	Pensionsversicherungsanstalt
Berufsbezeichnung	Expert Business Analyst, Teamlead, Solution Architekt
Wichtigste Tätigkeiten und Verantwortungsbereiche	<ul style="list-style-type: none"><li>• Teamleitung, technisches und organisatorisches Mentoring</li><li>• Business Analyse, Requirements Engineering, Daten- und Prozessmodellierung</li><li>• Aus- und Weiterbildung interner Mitarbeiter</li><li>• Projektmanagement für themenspezifische Arbeitsgruppen</li></ul>
Datum (von - bis)	11/2008 - 03/2014
Arbeitgeber	Amadeus Research & Development GmbH / Gastro-MIS
Berufsbezeichnung	Entwicklungsleiter
Wichtigste Tätigkeiten und Verantwortungsbereiche	<ul style="list-style-type: none"><li>• Planung, Leitung, Steuerung und Koordination von Software-Projekten und der Produktentwicklung.</li><li>• Leitung von Business Analyse, Systemarchitektur, Modellierung, Entwicklung und Qualitätssicherung.</li><li>• Leitung von Projekten zur Implementierung der hauseigenen Softwareprodukte bei Schlüsselkunden.</li></ul>
Datum (von - bis)	01/2006 - 10/2008
Arbeitgeber	Research Studios Austria Forschungsgesellschaft mbH
Berufsbezeichnung	Head of Software Development
Wichtigste Tätigkeiten und Verantwortungsbereiche	<ul style="list-style-type: none"><li>• Planung, Leitung, Steuerung, Koordination von Projekten.</li><li>• Beratung von Produkt-, Portfolio- und Programmngmt.</li><li>• Leitung von Business Analyse, Lösungsentwurf, Systemarchitektur, Softwaredesign und Qualitätssicherung.</li><li>• Leitung von Adaptierungsprojekten für Kunden</li><li>• Technisches Key Account Management.</li></ul>
Datum (von - bis)	12/2002 - 12/2005
Arbeitgeber	Hotel Booking Solutions Inc.
Berufsbezeichnung	Development Manager, Solution Architect
Wichtigste Tätigkeiten und Verantwortungsbereiche	<ul style="list-style-type: none"><li>• Leitung, Steuerung und Koordination verteilter/virtueller interkontinentaler und multikultureller Entwicklungsteams.</li><li>• Verantwortung für Spezifikation und Realisierung eines offenen Standards für den automatisierten Austausch von Daten der Travel Industry.</li></ul>
Datum (von - bis)	04/2001 - 11/2002
Arbeitgeber	Uniquare Financial Solutions
Berufsbezeichnung	Expert Software Engineer
Datum (von - bis)	01/2000 - 03/2001
Arbeitgeber	Policy Management Systems Austria
Berufsbezeichnung	Expert Software Engineer
Datum (von - bis)	11/1997 - 12/1998
Arbeitgeber	Institut für Systemwissenschaften, Universität Linz
Berufsbezeichnung	Wissenschaftlicher Mitarbeiter

## Schul- und Berufsbildung

Datum (von - bis)	1991 - 1999
Name der Ausbildungseinrichtung	Johannes-Kepler-Universität Linz
Bezeichnung der Ausbildung	Studium der Informatik
Stufe der nationalen Klassifikation	Diplom-Ingenieur
Datum (von - bis)	1986 - 1991
Name der Ausbildungseinrichtung	Höhere Technische Lehranstalt HTL Saalfelden
Bezeichnung der Ausbildung	Fachrichtung Maschinenbau
Stufe der nationalen Klassifikation	Matura (Abitur)

## Zertifizierungen

Bezeichnung der Zertifizierung	Project Management Professional PMP, durch das Project Management Institute PMI, 2024
Bezeichnung der Zertifizierung	Scrum Master I u. II, Scrum Product Owner I u. II, Scaled Scrum Professional, Professional Agile Leadership I, Product Backlog Management Skills, Scrum with Kanban - jeweils durch Scrum.org
Bezeichnung der Zertifizierung	Sun Certified Enterprise Architect SCEA durch Sun Microsystems
Bezeichnung der Zertifizierung	IREB Certified Professional Requirements Engineer, FL
Bezeichnung der Zertifizierung	ITIL® v4 Foundation Level Certificate in IT Service Management
Bezeichnung der Zertifizierung	NLP-Trainer durch American Board of NLP
Bezeichnung der Zertifizierung	Hypnose-Trainer durch American Board of Hypnotherapy
Bezeichnung der Zertifizierung	Master Practitioner für Time Line Therapy® durch TLT®A
Bezeichnung der Zertifizierung	EMDR in Therapie und Coaching sowie Brainspotting in Therapie und Coaching durch EMDR-Ausbildungszentrum
Bezeichnung der Zertifizierung	Zertifizierter Lehrer für Hatha Yoga (Yoga Alliance 200Std)
Bezeichnung der Zertifizierung	Zertifizierter Lehrer für Kundalini Yoga (Yoga Alliance 200Std)
Bezeichnung der Zertifizierung	Diplomierter psychologischer Berater durch c10plus
Bezeichnung der Zertifizierung	Diplomierter Supervisor durch Milton Erickson Akademie
Bezeichnung der Zertifizierung	Eingetragener Experte für Stressmanagement und Burnout-Prävention im Expertenpool der WKO

## Fähigkeiten und Kompetenzen

Muttersprache	Deutsch
Sonstige Sprachen	Englisch (Lesen, Schreiben und Sprechen: verhandlungssicher)
Soziale Fähigkeiten und Kompetenzen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zertifizierter Coach und Kommunikationstrainer</li> <li>• Diplomierter psychologischer Berater und Supervisor</li> <li>• Belastbar und verlässlich</li> <li>• Effektive Kommunikation, exzellentes Einfühlungsvermögen</li> <li>• Analytischer und konzeptioneller Sachverstand</li> </ul>
Organisatorische Fähigkeiten und Kompetenzen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erfahrung in Führung und Motivation von interkulturellen und multinationalen Teams</li> <li>• Beherrschen der Standardmethodiken und Werkzeuge von Projektleitung, Business Analyse und Requirements Engineering</li> <li>• Zertifizierungen und Leitungserfahrungen sowohl im klassischen Projektmanagement als auch in agilen Praktiken</li> </ul>
Technische Fähigkeiten und Kompetenzen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Business-Analyse, Objektorientierte Analyse und Design, Risikomanagement, Stakeholder Management</li> <li>• Lösungsentwurf, User Interaction Design, Informationsarchitektur, Datenmodellierung</li> <li>• Systemarchitektur, Business Process Modellierung</li> </ul>